

## トリミング 及び ペットホテル 利用規約兼同意書

合同会社 mind（以下、当店とする）をご利用いただき誠にありがとうございます。当店ではお客様に安心してトリミング及びペットホテル（以下、「サービス」とする）をご利用いただけるよう以下の通り定めております。

最後までお読みいただき、本規約のすべてに同意いただいた上、ご署名をお願いいたします。

※今後サービスを受けられる際には、毎回適応されるものとなります。

### ◆1. 次の場合、サービスをご利用できない場合がございます。

□ 1年以内に狂犬病ワクチン・混合ワクチンの接種を受けていない。

（接種証明書をご持参ください）

□ ノミ・ダニが寄生している、またはノミ・ダニの駆除をしていない。

※ノミ・ダニの多発が確認された場合、サービスを中止させていただきます。

他のワンちゃんに寄生感染する場合がございますので、営業を中止しトリミング代金とは別途で店内の寄生虫除去、消毒洗浄代をお客様に請求いたします。

□ その他、ひどい噛み癖がある、過剰な無駄吠えがある、著しく不潔、粗暴、体調不良等でサービス提供に適さないと当店が判断した場合。

### ◆2. サービス利用について

□ お客様とトリミング内容をご相談の上行いますが、ワンちゃんの毛質などの理由で仕上がりがお客様のイメージと異なる場合がございます。

その場合、ご返金や値引き等はできかねますのでご了承ください。

□ ワンちゃんの病歴や持病は必ず事前にお知らせください。また、最近の健康状態、注意事項も併せて事前にお知らせください。

□ コース料金その他、大きさ、毛量、毛玉（もつれ）によって追加料金が発生する場合がございます。

□ サービスを行うにあたり危険が伴うと当店が判断した場合は、エリザベスカラー・口輪などを使用する場合がございます。

□ パピーからシニアまで可能な限りお受けしておりますが、ワンちゃんの状態に合わせ無理のない範囲でサービスさせていただきます。

□ 年に1回混合ワクチン、狂犬病ワクチンの証明書をご提示ください。

- トリミング直後爪が短くなっていますので、散歩で爪が削れたり引っかくなどした場合、血が出る場合がありますのでご注意ください。
- 何らかの理由で2人体制でのトリミングを行う場合はサポート代が発生します。
- まだトリミングに慣れていない場合は、慣らし保育に変更させていただく場合もございます。
- シニア犬はシニア代が発生します。  
※小型犬 12 歳以上・中型犬 10 歳以上・大型犬 7 歳以上
- 毛玉やもつれ毛などの原因でスリッカー負けやバリカン負けは消毒洗浄させていただきます。
- 17 時 30 分以降のお迎えは延長料金が 2200 円発生します。

### ◆3. サービスの中断・中止について

- ワンちゃんに負担の少ないトリミングを心がけておりますので、ワンちゃんの状態・精神状態などで美容に危険が伴うと判断した場合やトリミングを嫌がる行為や危険行為がある場合はトリミングを一時中断、または中止させていただく場合がございます。  
トリミングを完了することなく中止する場合は、トリミング料金はそれまでに終了しているサービス内容の料金のお支払いとなります。
- 過剰な無駄吠え続く場合は、ワンちゃんの負担も考えホテル利用をお断りさせていただく場合もございます。  
初めてのホテル利用の際には、一度トライアルをお願いします。

### ◆4. キャンセル・遅刻・その他当店のご利用について

- ご予約時間に遅れる場合は、必ずお電話にてご連絡ください。  
ご予約時間から 30 分以上の遅刻は、その後のご予約いただいているお客様を優先させていただきますので、ご予約内容のご変更、またはキャンセルとなります。
- キャンセルやご予約日時の変更が続いた場合は、当店のご利用をお断りする場合がございます。
- 店内はマナーウェア着用となります。ご来店時の着用とトリミング終了後に着用するマナーウェアのご持参をお願いいたします。  
お忘れになった場合や、不足した場合は当店の有料使い捨てオムツを使用します。  
(1 枚 220 円)
- 下記のキャンセルについては、料金が発生します。  
前日 18 時～当日 : トリミング代金の 100%

前日キャンセル	: トリミング代金の 70%
2 日前キャンセル	: トリミング代金の 50%
3 日前キャンセル	: トリミング代金の 30%

※ペットホテルのキャンセル料につきましては、トップシーズンのみ同様のキャンセル料が発生します。

## ◆5.緊急時対応について

- お預かりしたワンちゃんには最善の注意を払い愛情をもって大切にサービスさせていただきますが、サービス提供中（作業中、待機中を含む）にワンちゃんの体調不良・急病・ケガ等を発見した場合、飼い主様にご連絡の上対処するように努めますが、緊急を要する場合や飼い主様と連絡が取れない場合は、当店の判断で当店かかりつけ獣医師の診察を受けさせていただきます。その際の治療費、それに伴う経費はすべて飼い主様のご負担となります。

## ◆6.お客様の責任について

- ワンちゃんの病歴や持病は必ず事前にお知らせください。また、最近の健康状態・注意事項も併せて事前にお知らせください。真実と異なる情報に起因して、当社または第三者に損害が発生した場合（第三者登録犬への伝染性疾患の伝播、当店施設または店舗の一時閉鎖を要する伝染性疾患の蔓延等を含む）、当店及び損害を被った第三者に対し、その賠償を全額賠償するものとします。
- 事実とことなる情報に基づいて本サービスを提供した結果、サービスを利用したワンちゃんの健康状態が悪化し、もしくは死亡した場合、当店は一切の責任から免責するものとします。
- お預かり中、お客様のワンちゃんによって、当店またはお客様の資産（当店や他のお客様の備品、設備等）の破損、他のお客様のペットやスタッフ等に怪我を負わせた場合、その賠償を全額賠償するものとします。
- 当店の連絡なくサービス実施日から3日を過ぎてもお引き取りがない場合、飼い主としての権利を放棄したものとみなし、ワンちゃんの所有権は当店にあるものとします。  
その際に発生した経費については、全額お客様負担となります。状況により警察または保健所に通報させていただく場合があります。

## ◆7.当店の責任について

- 当店過失によりサービス中に発生したケガによる入院や手術、通院の保証は上限を40万円まで。入院は2週間まで保証します。  
ただし、リハビリ・プール・マッサージ・セラピー等の保存療法は対象外とさせていただきます。  
また、後遺症に関しては一切の責任は負いかねます。

- サービス提供後、48 時間以内にワンちゃん健康状態、皮膚、被毛、肉球、爪等に異変が見られた場合であって、かかる異変の発生後 2 4 時間以内に獣医師の診断を受け、かつその異変の原因について当該獣医師がサービスに起因するものであると認定した場合、当該獣医師によるサービスに起因するものである旨記載された診断書に基づき、①本サービスの利用料金②診察料金（上限 40 万円、通院 2 週間まで）を返還いたします。
- サービス提供終了時より 48 時間以内にワンちゃんが死亡した場合であって、死亡後 24 時間以内に遺体が獣医師に持ち込まれ、かつその死亡原因について当該獣医師がサービスに起因するものである旨記載された死亡診断書に基づき①サービス利用料金②ワンちゃんの販売料金または当店の算定する販売料金相当額を全額返還いたします。
- お預かり中に生じた事故で、当店の過失による死亡・逃亡については①サービス利用料金②ワンちゃんの販売料金または当店の算定する販売料金相当額を限度に保証いたします。  
ただし、持病、特異体質による不慮の事故、天性による不可抗力の怪我については、当店の責任を負わないことにあらかじめ了承するものとします。
- 先天性の悪化や持病の悪化にも責任は負いかねます。
- サービス中に災害が発生し、すぐにお迎えに来れない場合、お預かり料金や宿泊代が発生致します。

## ◆8.免責について

- 上記に定める場合を除き、当店はおお客様またはワンちゃんに対して発生した一切の損害につき、責任をかねます。
- トリミング中に発生した、応急処置で対応可能な症状（爪切り時の軽い出血、軽いバリカン負けや引っかかり傷等）に対しては、当店で消毒の処置を行い、それ以上の診察費、治療費、慰謝料、損害賠償は名目を問わず責任を負いかねます。
- サービス中にお客様のワンちゃんが他のお客様のワンちゃんに損害を与えた場合、当店は一切の責任を負いません。お客様同士の責任と費用で解決し、当店の損害を与えないものとします。
- お預かり中の不慮の事故、持病（てんかん発作や心臓病等）、特異体質、自然災害、その他当店の不可抗力による怪我、死亡につきましては一切の責任を負いかねます。
- 当店かかりつけ動物病院以外での治療費はお支払いできかねますので、ご了承ください。
- 極度なストレス疲労・興奮状態になり体調を崩し、下痢や入院、手術、死亡するケースもあります。そのような場合でも当店では一切の責任を負いかねますのでご了承ください。
- サービス後、お返しした後の事故やトラブルに関しては、当店では一切の責任を負いかねます。あらかじめご了承ください。

## ◆9. 協議・個人情報・その他について

- この規約に定めのない事項について疑義が発生した場合は、当店とお客様で誠実協議の上、解決するものとします。
- この規約に関し紛争が生じた場合、東京地方裁判所を第一審議の合意管轄裁判所とすることに合意するものとします。
- 同意書に同意したにもかかわらず当店を批判するような内容を SNS、ブログ、口コミ等インターネット上に記載することを禁じます。発覚した場合は直ちに削除していただきます。対応がない場合は、法的手段を取らせていただきます。
- お客様からいただいた個人情報、ワンちゃんの情報に関して厳重に管理いたします。

## ◆10. ドックホテル時の注意点について

- ご飯は小分けにして普段食べなれている物をご持参ください。
- チェックイン、チェックアウトが遅くなる場合は必ずご連絡ください。
- シニア犬はシニア代として宿泊料に追加されます。  
※小型犬：12歳以上、中型犬：10歳以上、大型犬：7歳以上
- トップシーズンは宿泊代&オプションが10%UPとなります。
- 中村橋店のチェックインは9:00~12:00までとなります。  
ただし、12:00~14:00までのチェックインは+2200円発生いたします。
- 中村橋店のチェックアウト最終18:00までですが、18:00を過ぎてのチェックアウトは+1泊料金が発生します。

※当利用規約は事前の予告なく変更する場合がございます。変更前に同意された方は、変更後の最新の同意書にも同意していただいたと判断します。